



PROTECTORAT  
Saint Joseph

## Négociation Digitalisation et Relation Client

### Liste des fournitures et manuels de BTS Rentrée 2022

Tenue pour la journée professionnelle hebdomadaire  
**Filles** : Tailleur, chemisier  
**Garçons** : Costume, chemise, cravate, chaussures de ville

1 <sup>ère</sup> année – BTS NDRC	2 <sup>ème</sup> année – BTS NDRC
<b>CULTURE ECONOMIQUE JURIDIQUE ET MANAGERIALE</b>  BTS TERTIAIRES 1 <sup>ère</sup> ANNÉE REFLEXE - NATHAN ISBN : 978 209 1672847	<b>CULTURE ECONOMIQUE JURIDIQUE ET MANAGERIALE</b>  BTS TERTIAIRES 2 <sup>ème</sup> ANNÉE REFLEXE- NATHAN ISBN : 978 209 1676487
<b>RELATION CLIENT ET ANIMATION RESEAU</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Feuilles simples et doubles</li> </ul> Relation Client et animation Réseaux – BTS 1 <sup>ère</sup> , 2 <sup>ème</sup> année NATHAN ISBN : 9782091676661	<b>RELATION CLIENT ET ANIMATION RESEAU</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Feuilles simples et doubles</li> </ul> Relation Client et animation Réseaux – BTS 1 <sup>ère</sup> , 2 <sup>ème</sup> année NATHAN ISBN : 9782091676661
<b>CULTURE GENERALE ET EXPRESSION</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Classeur, feuilles simples et doubles</li> </ul> <b>Thème 1 "Invitation au voyage"</b> - Sylvain Tesson, <i>Les Chemins noirs</i> 978-2072823428 - Josef Conrad, <i>Au cœur des ténèbres</i> 978-2081397453	<b>CULTURE GENERALE ET EXPRESSION</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Classeur, feuilles simples et doubles, pochette cartonnée</li> </ul> <b>Thème 1 "Dans ma maison"</b> - Total Khéops J.C Izzo 978-2070417209 - Sylvain Tesson, <i>Dans les forêts de Sibérie</i> 978-2072836800 <b>Thème 2 "Invitation au voyage"</b> - Sylvain Tesson, <i>Les Chemins noirs</i> 978-2072823428 - Josef Conrad, <i>Au cœur des ténèbres</i> 978-2081397453
<b>RELATION CLIENT ET DIGITALISATION</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Feuilles doubles, pochette cartonnée</li> </ul> NATHAN — Relation Client à Distance et Digitalisation – 1 <sup>ère</sup> et 2 <sup>ème</sup> année - Edition 2022 ISBN : 9782091676647	<b>RELATION CLIENT ET DIGITALISATION</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Feuilles doubles ; pochette cartonnée</li> </ul> FOUCHER — Relation Client à Distance et Digitalisation ISBN : 9782216151509
<b>RELATION CLIENT ET NEGOCIATION VENTE</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Classeur + intercalaires, feuilles simples et doubles, pochette cartonnée</li> </ul>	<b>RELATION CLIENT ET NEGOCIATION VENTE</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Classeur + intercalaires, feuilles simples et doubles, pochette cartonnée</li> </ul>
<b>ANGLAIS</b> FOUCHER – LES NOUVEAUX CAHIERS D’ANGLAIS – Edition 2020 ISBN : 9782216158126	<b>ANGLAIS</b> FOUCHER – LES NOUVEAUX CAHIERS D’ANGLAIS – Edition 2020 ISBN : 9782216158126

#### Fournitures générales :

- trousse complète
- calculatrice
- agenda

Veillez à garder le ticket de caisse de vos achats de livres en cas d'erreur

\*Le reste des fournitures et livres TP vous seront communiqués dès la rentrée.

L'utilisation d'un outil informatique type **ordinateur portable** est essentielle dans le cadre des cours.